УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры
Ростовской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Дмитриева

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

ПЛАН

по улучшению качества работы ГАУК РО «Ростовская государственная филармония»,

по результатам ранее проведенной независимой оценки качества услуг на 2022 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| Отсутствует поиск по сайту, возможен только поиск по мероприятиям | Доработка главной страницы сайта и размещение на ней формы поиска по сайту | 1 квартал 2022г. | Яковлева О.И.Жабина С.А. |  |  |
| Отсутствует карта сайта организации | Доработка сайта, размещение карты сайта | Март 2022 г. | Яковлева О.И.Жабина С.А. |  |  |
| Не размещена информация о полном наименовании организации  | Размещение информации о полном наименовании организации | Март 2022 г. |  |  |  |
| Не размещена копия Устава (ссылка не работает) | Размещение копии Устава (активная ссылка) | 1 квартал 2022 г. | Яковлева О.И.Жабина С.А. |  |  |
| Не размещена копия свидетельства о государственной регистрации | Размещение копии свидетельства о государственной регистрации | 3 квартал 2022 г. | Яковлева О.И.Жабина С.А. |  |  |
| Не размещена копия решения учредителя о назначении руководителя организации культуры | Размещение копии решения учредителя о назначении руководителя организации культуры | 3 квартал 2022 г. | Яковлева О.И.Жабина С.А. |  |  |
| Не размещена информация о структуре организации  | Размещение информации о структуре организации | 1 квартал 2022 г. | Яковлева О.И.Жабина С.А. |  |  |
| Не размещена информация о режиме, графике работы организации | Размещение информации о режиме, графике работы организации | 1 квартал 2022 г. | Яковлева О.И.Жабина С.А. |  |  |
| Не размещены копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления) | Размещение копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления) | 1 квартал 2022 г. | Яковлева О.И.Жабина С.А. |  |  |
| Не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг) на текущий год. | Размещение копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг) на текущий год. | 1 квартал 2022 г. | Яковлева О.И.Жабина С.А.Перевозная И.Г. |  |  |
| Не размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией | Размещение информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией | 1 квартал 2022 г. | Яковлева О.И.Жабина С.А.Перевозная И.Г. |  |  |
| Не размещена информация о выполнении государственного задания (за предыдущий период) | размещение информации о выполнении государственного задания (за предыдущий период) | 1 квартал 2022 г. | Яковлева О.И.Жабина С.А.Перевозная И.Г. |  |  |
| Не размещена копия отчёта о результатах деятельности учреждения (за предыдущий период) | Размещение копии отчёта о результатах деятельности учреждения за предыдущий период | 1 квартал 2022 г. | Яковлева О.И.Жабина С.А. |  |  |
| Не размещена информация о планируемых сроках проведения независимой оценки качества | Размещение информации о планируемых сроках проведения независимой оценки качества | 3 квартал 2022 г. | Яковлева О.И.Жабина С.А. |  |  |
| Не размещена информация о результатах ранее проведённой независимой оценки качества оказания услуг, в том числе предложения об улучшении качества деятельности организации | Размещение информации о результатах ранее проведённой независимой оценки качества оказания услуг, в том числе предложения об улучшении качества деятельности организации | 1 квартал 2022 г. | Яковлева О.И.Жабина С.А. |  |  |
| Не размещена копия плана по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведённой независимой оценки качества услуг | Размещение копии плана по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведённой независимой оценки качества услуг | 1 квартал 2022 г. | Яковлева О.И.Жабина С.А. |  |  |
| Отсутствие электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения) | Доработка сайта организации (размещение на сайте формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения) | 2 квартал 2022 г. | Яковлева О.И.Жабина С.А. |  |  |
| Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые опросы») | Доработка сайта организации (размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы») | 2 квартал 2022 г. | Яковлева О.И.Жабина С.А. |  |  |
| Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг на сайте организации (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | 2 квартал 2022 г. | Яковлева О.И.Жабина С.А. |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Не применяется |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Отсутствуют сменные кресла-коляски | Обеспечение наличия сменного кресла-коляски | 3 квартал 2022 г. | Яковлева О.И. Вагнер П.П. |  |  |
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Проведение экскурсионной программы для инвалидов по слуху (слуху и зрению) «Концертное закулисье» с использованием сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | В течение года  | Яковлева О.И.Жабина С.А. | Формирование плана мероприятий с предоставлением услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Май 2022 г. |
| Отсутствует альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (слабовидящих) | Разработка и внедрение альтернативной версии официального сайта ГАУК РО «Ростгосфилармония» в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (слабовидящих) | 3 квартал 2022г. | Яковлева О.И.Жабина С.А. |  |  |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Не представляется возможным |  |  |  |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Оснащение зрительской зоны организации надписями, знаками и иной текстовой информацией, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 3 квартал 2022г. | Яковлева О.И.Жабина С.А. |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| Не применяется |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Не применяется |  |  |  |  |  |

Генеральный директор О.И.Яковлева